

# Atención de Enfermería en pacientes con patologías psiquiátricas Diciembre 2017 – Febrero 2018

## Nursing care in patients with psychiatric pathologies December 2017 - February 2018

Disley Pedraza Pérez de Prado<sup>1,2</sup>, Alina Pérez Ruiz<sup>3</sup>, Dignora Macías Miñoso<sup>3</sup>, Gerardo Mendoza Jorge<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Hospital Psiquiátrico Provincial “Dr. Luís San Juan Pérez”

<sup>2</sup> Universidad Medica de Villa Clara

<sup>3</sup> Hospital Psiquiátrico Provincial de Villa Clara

\*dis.pedraza@nauta.cu



*Recibido:* 2 de febrero de 2020

*Aceptado:* 15 de marzo de 2020

### Resumen

**Introducción:** Las patologías psiquiátricas suelen ir acompañadas de una disminución de las capacidades físicas y mentales que tiene el individuo sano para cubrir por sí solo sus necesidades básicas, en el paciente con trastornos mentales, la enfermera es la encargada de satisfacerlas, fomentando en lo posible el autocuidado, colaborando en el esfuerzo positivo de la autoestima, signos importantes de una mejoría y bienestar del enfermo. **Objetivo:** Evaluar competencia de las enfermeras (os) en el manejo del paciente con patologías psiquiátricas, diagnosticar los niveles de conocimiento según categoría, sexo y funciones que desempeña, identificar años de experiencia en la especialidad y relacionar esto con los conocimientos de la misma, de acuerdo a los resultados proponer un curso para mejorar el nivel de conocimiento. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo prospectiva observacional en el Hospital Psiquiátrico de Villa Clara de Diciembre 2017 – Febrero 2018. El universo de estudio estuvo constituido por 63 enfermeros. Se aplicó una encuesta para recopilar la información. **Resultados:** Prevalció el sexo femenino, la categoría de licenciados y en funciones asistenciales. El nivel de conocimiento fue evaluado de no satisfactorio en el manejo del paciente con trastornos psiquiátricos. Casi todos tienen más de 5 años de experiencia en la especialidad y existe una relación directamente proporcional entre esto y el nivel de conocimiento que presentan, por todo lo anterior se propone un curso de superación. **Conclusiones:** Se impartirá un curso dirigido al personal de enfermería para mejorar la atención al paciente con patologías psiquiátricas.

**Palabras clave:** manejo, patologías psiquiátricas .

### Abstract

**Introduction:** Psychiatric pathologies are usually accompanied by a decrease in the physical and mental capacities that the healthy individual has to cover by himself his basic needs, in the patient with mental disorders, the nurse is in charge of satisfying them, promoting as much as possible self-care, collaborating in the positive effort of self-esteem, important signs of an improvement and well-being of the patient. **Objective:** To evaluate the competence of nurses in the management of patients with psychiatric pathologies, diagnose the levels of knowledge according to category, sex and functions they perform, identify years of experience in the specialty and relate this to the knowledge of the same, according to the results propose a course to improve the level of knowledge. **Method:** An observational prospective descriptive study was carried out at the Villa Clara Psychiatric Hospital from December 2017 - February 2018. The study universe consisted of 63 nurses. A survey was applied to collect the information. **Results:** The female sex, the category of graduates and in care functions prevailed. The level of knowledge was evaluated as unsatisfactory in the management of the patient with psychiatric disorders. Almost all have more than 5 years of experience in the specialty and there is a directly proportional relationship between this and the level of knowledge they present, for all the above, a course of improvement is proposed. **Conclusions:** A course will be given for nursing staff to improve care for patients with psychiatric pathologies.

**Key words:** .

### 1 Introducción

La enfermería es una profesión con profundas raíces humanísticas, genuinamente preocupada por las personas

que se confían a su cuidado, fundamentalmente quienes experimentan una situación de enfermedad o sufrimiento. Se distinguen por su actuación profesional basada en el cuidado de enfermería, la persona, la salud y el entorno, se ocupa de satisfacer las necesidades humanas y atender las alteraciones de la salud teniendo en cuenta acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para proporcionar el estado físico, psíquico, mental y social. Sus fundamentos dan sustento a una práctica, muy humanista, que ha evolucionado con el avance científico y tecnológico de las ciencias de la salud garantizando la calidad en los sistemas de los servicios de salud. Así mismo la competencia y la calidad se han convertido en requerimientos esenciales en los mismos.<sup>1</sup>

La intervención de enfermería en el manejo del paciente psiquiátrico se hace evidente desde el punto de vista holístico, sobre todo en la aplicación de los diferentes tratamientos que son aplicados y que a su vez en muchas ocasiones son rechazados ya sea por mitos o desconocimiento. Mientras más preparado este el personal de enfermería mejor será la atención al paciente y la orientación a los familiares.<sup>2</sup>

Durante la atención de enfermería se presentan escenarios que implican derechos, deberes y obligaciones del personal de enfermería, tanto para sus pacientes, colegas y público en general, Es conveniente que los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de psiquiatría conozcan y sobre la ley que rige su profesión, el código Deontológico y prestar una atención integral enmarcada en los principios y normas legales del ordenamiento jurídico vigente.

Con frecuencia las patologías psiquiátricas van acompañadas de disminución de las capacidades que tiene el individuo sano para cubrir por sí solo sus necesidades básicas, en el paciente psiquiátrico la enfermera es la encargada de satisfacer, fomentar el autocuidado, colaborando con el refuerzo positivo de la autoestima, signos importantes de mejoría y bienestar del enfermo.

Cada paciente puede tener una patología psiquiátrica distinta por lo que se necesita conocer la sintomatología para proporcionar cuidados de mayor calidad.<sup>3</sup> Por todo lo anterior se decide Evaluar competencia de las enfermeras (os) en el manejo del paciente con patologías psiquiátricas, diagnosticar los niveles de conocimiento según categoría, sexo y funciones que desempeña, identificar años de experiencia en la especialidad y relacionar esto con los conocimientos de la misma, de acuerdo a los resultados proponer un curso de superación para mejorar el nivel de conocimiento y elevar la calidad en la atención.

## 2 Metodo

Se realizó un estudio descriptivo prospectiva observacional en el Hospital Psiquiátrico de Villa Clara de Diciembre 2017 – Febrero 2018. El universo de estudio estuvo constituido por 63 enfermeros.

Para obtener la información se aplicó una encuesta.

Se obtuvo el consentimiento informado de los enfermeros para participar en el estudio.

Las variables estudiadas fueron, sexo, categoría ocupacional, funciones que desempeña, nivel de conocimiento, años de experiencia laboral en psiquiatría. Se aplicó a los resultados el análisis porcentual como método estadístico.

Operacionalización de las variables.

Máximo nivel alcanzado desde el punto de vista educacional.

Dimensiones:

- Enfermero general: enfermero de nivel técnico profesional.
- Enfermero especializado en psiquiatría: enfermero que curso de post grado en psiquiatría
- Licenciado en enfermería: enfermero graduado del nivel universitario. Funciones que desempeña: Labor que realiza según la resolución 396. Dimensiones:
- Jefe de departamento: enfermero que por resolución jurídica se desempeña como jefe de departamento.
- Jefes de sala: enfermero(a) que desempeña esta función por resolución jurídica.
- Supervisor: enfermero(a) que desempeña esta función por resolución jurídica.
- Enfermeros y enfermeras asistenciales: enfermero(a) que realiza las funciones asistenciales en las salas o servicios del hospital.

Nivel de conocimiento: Dato obtenido a partir de la encuesta realizada.

- Satisfactoria: Cuando respondió correctamente entre 90-100 % de las preguntas
- Medianamente satisfactoria: Cuando respondió correctamente entre 70 - 89 % de las preguntas
- No satisfactorio: Cuando respondió correctamente menos del 70 % de las preguntas.

Dimensiones:

- Años de experiencia laboral en psiquiatría: tiempo transcurrido desde que comenzó en el Hospital Psiquiátrico hasta la fecha:

Dimensiones:

- 1-5 años.
- 6-15 años.
- 16 años y más.

Para la propuesta del curso de superación se tendrá en cuenta los resultados de la encuesta y se determinará:

**Aplicable:** cuando en nivel de conocimiento fue inferior al 89 % en la encuesta aplicada independientemente de la categoría ocupacional, la función que realiza, y los años de experiencia en la especialidad.

**No aplicable:** cuando en nivel de conocimiento fue superior al 90 % en la encuesta aplicada independientemente de la categoría ocupacional, la función que realiza, y los años de experiencia en la especialidad.

## 3 Resultados

En la tabla 1 se ofrece una información general donde se observa que la mayor parte del personal que labora en el

hospital psiquiátrico son licenciados en enfermería con 39 para un 61.90 % y del sexo femenino 49 (77.77) %.

**Tabla 1.** Relación de enfermeros (as) según categoría profesional y sexo del Hospital Psiquiátrico Provincial de Villa Clara de Diciembre 2017 – Febrero 2018

CATEGORÍA PROFESIONAL	Sexo				TOTAL	
	Masculino		Femenino		No	%
	No	%	No	%	No	%
Enfermero general	3	4.76	11	17.46	14	22.22
Enfermero Especializado en psiquiatría	1	1.58	5	7.93	6	9.52
Licenciado en enfermería	10	15.87	29	46.03	39	61.9
Maíster	0	0	4	6.34	4	6.34
<b>TOTAL</b>	14	22.22	49	77.77	63	100

Fuente: Encuesta

El mayor por ciento (76.19) se desempeña como enfermeros asistenciales, siempre de acuerdo con la cantidad de plazas y cargos aprobadas para la institución según lo establecido. Tabla 2.

**Tabla 2.** Funciones que desempeñan los enfermeros (as)

FUNCIONES	TOTAL	%
Jefes departamento	2	3.17
Supervisor	4	6.34
Jefes de salas	9	14.2
Enfermeros y enfermeras asistenciales	48	76.19
<b>TOTAL</b>	63	100

Fuente: Encuesta

Al relacionar la categoría ocupacional con el nivel de conocimiento del personal de enfermería (Tabla 3) observamos que 50.79 % tuvieron un resultado no satisfactorio y solo el 25.40 % fue satisfactorio.

**Tabla 3.** Relación de categoría profesional y nivel de conocimientos de los enfermeros (as) en psiquiatría

CATEGORÍA PROFESIONAL	NIVEL DE CONOCIMIENTO						TOTAL	%
	SATISFACTORIO		MEDIANAMENTE SATISFACTORIO		NO SATISFACTORIO			
	Número	%	Número	%	Número	%		
Enfermero general	3	4.76	1	1.59	10	15.87	14	22.22
Enfermero Especializado en psiquiatría	1	1.58	3	4.76	2	3.17	6	9.52
Licenciado en enfermería	9	14.29	10	15.87	20	31.74	39	61.9
Maíster	3	4.76	1	1.59	0	0	4	6.34
<b>TOTAL</b>	16	25.4	15	23.8	32	50.79	63	100

Fuente: Encuesta

En la tabla 4 se muestra que 34 enfermeros y enfermeras tienen una permanencia en la especialidad de más de 16 años.

**Tabla 4.** Relación de categoría profesional y años de experiencia en psiquiatría

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS DE EXPERIENCIA			TOTAL
	0-5 años	6-15 años	Más de 16 años	
Enfermero general	13	0	1	14
Enfermero Especializado en psiquiatría	0	0	6	6
Licenciado en enfermería	7	10	22	39
Maíster	0	0	4	4
<b>TOTAL</b>	19	10	34	63

Fuente: Encuesta

En la correlación que se observa en la tabla 5 entre el nivel de conocimiento y los años de experiencia laboral se constata que de los 19 enfermeros con menos de 5 años en la especialidad, 17 presentan un nivel de conocimiento no satisfactorio, y ninguno de satisfactorio.

**Tabla 5.** Relación de nivel de conocimiento y años de experiencia en psiquiatría

NIVEL DE CONOCIMIENTO	AÑOS DE EXPERIENCIA						TOTAL
	0-5 años		6-15 años		Más de 16 años		
	#	%	#	%	#	%	
Satisfactorio	0	0	4	6.34	12	19.04	16
Medianamente satisfactorio	2	3.17	5	7.94	8	12.7	15
No satisfactorio	17	26.98	1	1.59	14	22.22	32
<b>TOTAL</b>	19	30.16	10	15.87	34	53.96	63

Fuente: Encuesta

Por los resultados anteriores se determina aplicar un curso para modificar los conocimientos del personal de enfermería en el manejo del paciente psiquiátrico.

#### 4 Discusión

La mayor parte del personal de enfermería del centro está conformada por femeninas, igual resultado obtuvo Morgan P.,<sup>4</sup> en su investigación y otros datos como este se relacionan en los trabajos de tesis de Morgan P y Alvarado E,<sup>5,6</sup> donde la mayoría del personal de enfermería está constituido por féminas. Así mismo casi todas son licenciadas en enfermería, todo el personal en su momento tiene la posibilidad de superarse ya sea a un nivel superior o en cursos diseñados para el desarrollo de cada especialidad por lo que la mayoría alcanzó el nivel universitario. Otras bibliografías de otros países destacan sus categorías profesionales que difieren de la nuestra.<sup>7</sup>

Según el organigrama de cada institución del Sistema Nacional de Salud, se organiza el trabajo y en su mayoría la labor asistencial es la más significativa para dar salida al objeto social de cada centro, entonces, la mayor parte lo conforman los enfermeros asistenciales, no obstante, existe un nivel jerárquico para dirigir y controlar los procesos de la especialidad. Estos resultados coinciden con autores como Martínez N y Aveiga (7-8) en sus artículos publicados.

Martínez N en su investigación<sup>9</sup> encontró una relación significativa entre los conocimientos adquiridos y la categoría profesional del personal de enfermería, sin embargo, se determinó mediante encuesta aplicada, que independientemente de la categoría que ocupan, los conocimientos no son los esperados siendo medianamente satisfactorio o no satisfactorio el mayor número, sin embargo, estos conocimientos están en los planes de estudio de las carreras técnicas y profesionales de Enfermería, si se añade que las patologías psiquiátricas demandan del enfermero una identificación oportuna de las necesidades afectadas, tomar rápidamente las decisiones necesarias y la aplicación de los conocimientos teóricos prácticos para elevar la atención de enfermería entonces nos vemos identificados con artículos que abordan el tema,<sup>10</sup> así mismo la citada investigadora demostró que independientemente del nivel alcanzado, si los enfermeros no son gestores de sus conocimientos los resultados alcanzados no se equiparán a los esperados.

Con el decursar de los años, según Martínez N, las categorías profesionales alcanzadas por el personal de enfermería, van adquiriendo nuevos significados, se afianzan los conocimientos, se refuerzan los intereses profesionales y se buscan nuevos horizontes en cuanto a realización

profesional, por lo que mientras más alto nivel profesional y años de experiencia laboral se consolida lo antes expuesto. No obstante, cuando se revisa la bibliografía acerca del desempeño del personal de enfermería y su evaluación en Cuba, se constatan en el país resultados similares, tanto en el nivel primario como secundario.<sup>11</sup>

Los años de experiencia son necesario para que en el orden práctico se consoliden los conocimientos adquiridos, otros estudios abogan sobre la importancia de las competencias profesionales, demuestran que se fortalece la efectividad y la calidad de la asistencia de enfermería (12-13). Coincidiendo con lo anterior, se demostró que el nivel de conocimiento está relacionado directamente proporcional a los años de experiencia adquirido en la especialidad, con el cual se van incorporando nuevas metas en el quehacer diario de cada profesional de la enfermería, surgen nuevas motivaciones y el paciente es mejor atendido.

De acuerdo con los resultados obtenidos se determinó que se impartirá un curso dirigido al personal de enfermería que labora en el centro, el cual se implementara para modificar el nivel de conocimiento positivamente en el manejo del paciente psiquiátrico. Este resultado permitirá revertir las prácticas de enfermería en el Hospital Psiquiátrico al elevar los conocimientos de los enfermeros que a su vez repercute efectivamente en la atención del paciente que requiere nuestros servicios.

## 5 Fuente de Financiamiento

Este estudio es autofinanciado.

## 6 Conflicto de Intereses

No existen conflictos personales, profesionales, financieros de otro tipo.

## 7 Consentimiento Informado

Los autores cuentan con el consentimiento informado de los pacientes para la investigación, la publicación del caso y sus imágenes.

## Referencias Bibliográficas

1. Bello Fernández N. Proceso de atención de enfermería. En: Bello Fernández M, León Román CA, Valdés Marrero C, Fernández Bello M. Fundamentos de enfermería. La Habana: ECIMED, 2006.
2. Tellez J; Terapia electroconvulsiva, de la controversia a la seguridad y eficacia; Revista Psiquis; volumen 20, número 1; México, 2011. p. 23-37.
3. Manual de procedimientos de enfermería en psiquiatría. Colectivo de autores. La Habana: Editorial Ciencias médicas, 2011
4. Morgan P. The design and use of capacity development indicators. Canada: Canadian International Development Agency; 2007.
5. Chavez, M.(2016) Factores estresantes del ámbito hospitalario y las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de Enfermería del Centro Médico Naval, Bellavista. (Tesis de enfermera).
6. Alvarado, E. (2015) "El síndrome de agotamiento profesional (burnout) y su efecto en el desempeño laboral de las enfermeras de la unidad médica atlacatl del instituto salvadoreño del seguro social. (Tesis de enfermera).
7. Aveiga, M. (2014).Influencia de los factores sociodemográficos y laborales en la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud que labora en el hospital provincial docente Ambato. (Tesis de Médico). Recuperada el 16 de Octubre del 2016 de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8387/1/AVEIGA%20FLORES%20MARICELA%20ELIZABETH.pdf>
8. Martínez N. Developing Nursing Capacity for Health Systems and Services Research in Cuba, 2008-2011. MEDICC Review. 2012;14(3):12-7.
9. Martínez N. Factores que influyen en la realización de investigaciones en sistemas y servicios de salud por parte de los profesionales de enfermería. En: Colectivo de autores. Investigaciones en servicios de salud en sistema sanitario cubano 2001-2010. Primera parte. La Habana: ECIMED; 2011
10. World Health Organization. WHO's Role and Responsibilities in Health Research: Draft WHO Strategy on Research for Health. Sixty-Third World Health Assembly. WHO [internet] 2010. [citado 23 Dic 2015]:[aprox 6 p.]. Disponible en [http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA63/A63\\_22-en.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA63/A63_22-en.pdf)
11. Elers, Y, Gilbert. M. 2016. Relación enfermera- paciente una perspectiva desde la teoría de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería. 32 (4 (papel +enfermería. Revista costarricense de Salud Pública: Avance en promoción y prevención de enfermedades crónicas: disponible en [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=s140914292010000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=s140914292010000100009&script=sci_arttext).
13. International Council of Nursing. Strategic directions for strengthening nursing and midwifery services 2011-2015. [internet] WHO, 2011 [citado 13 Jun 2011]:[aprox3p.].Disponible en: [http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO\\_HRH\\_HP\\_N\\_10.1\\_eng.pdf](http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_HRH_HP_N_10.1_eng.pdf)

