

# Conocimiento del proceso de atención de enfermería en estudiantes universitarios

## Knowledge of the nursing care process in university students

Mairoby Jamileth Alvarez Cañares\*<sup>1</sup>, Aracelis Yesenia Riofrío Chávez<sup>1</sup>, Anita Maggie Sotomayor Preciado<sup>1</sup>,  
Fanny Isabel Zhunio Bermeo<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Técnica de Machala, Ecuador

\*malvarez4@utmachala.edu.ec



Recibido: 2 de febrero de 2021

Aceptado: 23 de marzo de 2021

### Resumen

**Introducción:** El Proceso de atención de enfermería (PAE) es un método científico, sistemático y organizado, usado por los profesionales de enfermería, para identificar los problemas y necesidades del individuo, familia y comunidad. Y a su vez brindar cuidados individualizados eficientes, humanistas; centrados en el logro de resultados. **Objetivo:** Evaluar el nivel de conocimiento del proceso de atención de enfermería en los estudiantes de quinto semestre de enfermería de la Universidad Técnica de Machala-Ecuador. **Metodología:** El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo y de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 58 estudiantes de quinto semestre de enfermería en la Universidad Técnica de Machala, a quienes se les aplicó una encuesta de 17 preguntas, previamente validada a criterio de expertos, para evaluar sus conocimientos acerca del PAE. El análisis de los datos se realizó mediante tablas de frecuencias y porcentajes a través del programa estadístico SPSS 15. **Resultados:** En la población estudiada predominó el sexo femenino con un 77,6%. Se evidenció que el 81,03% conoce el concepto del PAE, un 65,52% reconoce su importancia y el 90% identifica correctamente las etapas del Proceso de atención de enfermería, sin embargo, existe confusión en cuanto a la fuente primaria de recolección de datos en la etapa de valoración con un 51,72%. **Conclusiones:** Se concluye que los estudiantes de quinto semestre de la carrera de enfermería, poseen un nivel medio de conocimientos acerca de la definición, importancia, etapas y aplicación del PAE, sin embargo, se considera que estos conocimientos deben ser reforzados, debido a que se identificaron deficiencias significativas en cuanto a los procesos correctos en cada una de las etapas del PAE.

**Palabras clave:** enfermería, conocimiento, proceso de enfermería, estudiantes, atención de Enfermería.

### Abstract

**Introduction:** The Nursing Care Process (PAE) is a scientific, systematic, and organized method used by nursing professionals to identify the problems and needs of the individual, family, and community. And at the same time provide efficient, humanistic individualized care; focused on achieving results. **Objective:** To evaluate the level of knowledge of the nursing care process in fifth-semester nursing students at the Technical University of Machala-Ecuador. **Methodology:** The present study has a quantitative, descriptive, and cross-sectional approach. The sample consisted of 58 students who are in the fifth semester of nursing at the Technical University of Machala, to whom a 17-question survey was applied, previously validated at the discretion of experts, to evaluate their knowledge about the PAE. The data analysis was carried out using tables of frequencies and percentages through the statistical program SPSS 15. **Results:** In the studied population, the female sex predominated with 77.6%. It was evidenced that 81.03% know the concept of the PAE, 65.52% recognize its importance and 90% correctly identify the stages of the nursing care process, however, there is confusion regarding the primary source of collection of data in the assessment stage 51.72%. **Conclusions:** It is concluded that the fifth-semester students of the nursing career have a medium level of knowledge about the definition, importance, stages, and application of the PAE, however, it is considered that This knowledge should be reinforced since significant deficiencies were identified in terms of the correct processes in each of the stages of the PAE.

**Key words:** nursing, knowledge, nursing process, students, nursing care.

## 1 Introducción

La profesión de enfermería en su práctica implica responsabilidades tanto civiles como penales regulados por los organismos internacionales y nacionales, los mismos que se encuentran plasmados en las leyes de cada país, delimitando obligaciones y responsabilidades que abarcan al paciente y profesional de enfermería.<sup>1</sup>

El avance tecnológico y globalización en el campo de salud han generado grandes desafíos para todos los profesionales sanitarios, los mismos que implican el correcto conocimiento y aplicación de los instrumentos necesarios para evaluar de forma sistemática las necesidades de salud de los pacientes, uno de estos instrumentos en el área de enfermería es el PAE, mismo que ha sido considerado<sup>2</sup> por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un sistema de procedimientos sistemáticos y organizados, propios de la profesión de enfermería, basado en cuidados aplicados a los individuos, familias y comunidades para mejorar y promover su calidad de vida<sup>3,4</sup>.

De igual manera, es definido como una herramienta sustentada en bases científicas, usado por el profesional de enfermería para reconocer las necesidades y el estado de salud del individuo y la posterior aplicación de cuidados específicos para el restablecimiento de la salud.<sup>5</sup>

Este instrumento permite autonomía y desarrollo de la práctica clínica con bases científicas.<sup>2</sup> Su aplicación tiene relevancia durante el cuidado de los pacientes, por lo que es necesario documentar los resultados que se obtienen a partir de su uso. Además, es base fundamental para la investigación basada en la evidencia (EBE), qué es clave para la implementación de nuevas técnicas y procedimientos en el cuidado directo al paciente.<sup>6</sup>

No obstante, existen varios factores considerados limitantes en la enseñanza acerca de la aplicación del PAE, por ejemplo, la deficiente carga horaria destinada dentro de las mallas educativas para el estudio y práctica de este instrumento, otro limitante es la técnica de enseñanza elegida por el docente para llegar con el conocimiento a sus alumnos, debido a que en algunos casos suele ser anti pedagógica, generando en los estudiantes dudas que son acarreados a lo largo de su vida estudiantil.<sup>7</sup>

Lo anteriormente descrito, se refleja en varios estudios realizados acerca del tema. En el 2019 en un hospital de Ecuador se identificó que a pesar de que el 48 % del personal conoce PAE no lo aplican.<sup>8</sup> En Perú (2018) se evidenció que la metodología de enseñanza del proceso de atención de enfermería es medianamente favorable (51 %) y un 49 % la considera desfavorable, de ahí que exista la necesidad de unificar la metodología de enseñanza y aplicación del PAE.<sup>9</sup> Otro estudio en Perú realizado en los servicios de emergencia concluyó que la aplicación del PAE fue regular debido a que un 55,6 % de Los profesionales no usa este instrumento.<sup>10</sup>

Por otro lado, una investigación realizada en una clínica de Colombia (2019) muestra resultados significativos sobre

el conocimiento del PAE dado que el margen de respuestas correctas fue de 69 % lo que demostró que existen limitantes teóricas en cuanto a la práctica y de implementación.<sup>11</sup>

Razón por la cual es de vital importancia que los estudiantes de enfermería en su formación académica y prácticas pre profesionales tengan claro el uso correcto del PAE y sean incapaces de desarrollar pensamientos críticos y razonamientos clínicos avanzados que se vean reflejados en el ámbito profesional<sup>12,13</sup>. Por lo tanto, el objetivo del presente estudio es evaluar el nivel de conocimiento acerca del proceso de atención de enfermería (PAE) de los estudiantes de quinto semestre de enfermería de la Universidad Técnica de Machala.

## 2 Material y métodos

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo y de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 58 estudiantes de quinto semestre de enfermería en la Universidad Técnica de Machala, a quienes se les aplicó una encuesta

Criterios de inclusión: estudiantes de enfermería de quinto semestre que quisieron participar voluntariamente en la presente investigación y firmaron el consentimiento informado. Criterios de exclusión: estudiantes de enfermería de otros semestres que por diferentes motivos no participaron en el estudio.

Los estudiantes pertenecientes a la muestra respondieron a una encuesta previamente validada a criterio de expertos realizada por Mayaguari y Morales, constituida de dos categorías; a) datos informativos con un total de 3 preguntas, b) conocimiento sobre el PAE con 17 preguntas de opción múltiple.

La aplicación de la encuesta se realizó de manera virtual a través de formularios de Google. El análisis de los datos se realizó mediante tablas de frecuencias y porcentajes a través del programa estadístico SPSS 15.

## 3 Resultados

El análisis de los resultados obtenidos permitió evaluar el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes con respecto al proceso de atención de enfermería y por ende el cumplimiento del objetivo planteado.

Con respecto a las variables sociodemográficas, basándonos en la distribución por edad y sexo, predominó el sexo femenino (77,6 %), el 91,4 % con un rango que oscila entre los 20 - 25 años (Tabla 1).

Tabla 1: Distribución de las variables sociodemográficas

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Sexo	Femenino	45	77,6%
	Masculino	13	22,4%
	Total	58	100%
Edad	20 - 25	53	91,4%
	26 - 30	5	8,6%
	Total	58	100%

En la tabla 2 se observa que los estudiantes conocen en 81,03 % el concepto, importancia (65, 5 %), etapas (87,93 %) del PAE, sin embargo, sólo un 8,6 % Identifica las dimensiones que se valoran con este instrumento y un

39,66 % cuál es la fuente que proporciona información para realizar correctamente el proceso de atención de enfermería.

Tabla 2: Reactivos correspondientes a la categoría: conocimiento sobre el PAE

Pregunta	Ítems	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
1. ¿Qué es el Proceso de Atención de Enfermería?	Son cuidados de enfermería que se brindan de manera directa	6	10,34%
	*Es una herramienta basada en el método científico y solución de problemas, donde se brinda cuidados al individuo, familia y comunidad.	47	81,03%
	Es un método que emplea el profesional de enfermería para identificar problemas en pacientes hospitalizados	5	8,62%
	Total	58	100%
2. ¿Cuál es la importancia del Proceso de Atención de Enfermería?	*Permite asegurar la calidad de atención del individuo, familia y comunidad.	38	65,5%
	Permite realizar diagnósticos de enfermería	20	34,5%
	Total	58	100%
3. ¿Qué se valora en el Proceso de Atención de Enfermería?	Respuestas fisiopatológicas y humanas.	51	87,9%
	Respuestas fisiopatológicas	2	3,5%
	*Respuestas humanas	5	8,6%
	Total	58	100%
4. ¿Cuáles son las etapas del Proceso de Atención de Enfermería?	*Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación.	51	87,93%
	Valoración, Planificación, Diagnóstico, Ejecución, Evaluación.	6	10,34%
	Valoración, Diagnóstico, plan de actividades, ejecución y evaluación.	1	1,72%
	Total	58	100%
5. ¿En qué etapa del PAE se realiza la exploración física?	*Valoración	56	96,55%
	Ejecución	2	3,45%
	Total	58	100%
6. ¿Cuál es la fuente primaria para la recolección de datos en la etapa de la valoración?	Historia clínica	30	51,72%
	Examen físico	5	8,62%
	*Paciente o usuario	23	39,66%
	Total	58	100%
7. El diagnóstico de enfermería es:	*Enunciado del problema real o riesgo que requiere intervención para solucionarlo o disminuirlo.	52	89,66%
	La recolección de datos de salud para identificar problemas que se requieran a futuro.	6	10,34%
	Total	58	100%
8. El diagnóstico de enfermería se diferencia del diagnóstico médico por:	*Describe una respuesta humana a los problemas de salud.	51	87,93%
	Se aplica solamente a enfermedades de individuos o Grupos	2	3,45%
	La mayoría de las veces tienen que ver con los cambios Fisiopatológicos	5	8,62%
	Total	58	100%
9. La segunda parte del enunciado del diagnóstico es:	Problema o respuesta humana.	7	12,07%
	*Etiología o factor relacionado.	37	63,79%
	Signos y síntomas o causa efecto.	14	24,14%
	Total	58	100%

Se observó que un 39,66 % de los participantes puede formar un correcto diagnóstico de enfermería, 86,21 % Identifica qué se evalúa en la etapa de planificación, por otro lado, un 12,07 % conoce los requisitos para elaborar

la etapa de planificación, sólo 29,31 % lograron precisar la relación entre el NOC y NIC (1,72 %) con el PAE, no obstante, un 96,55 % posee un conocimiento de las acciones que se realizan en la etapa de ejecución (Tabla 3).

Tabla 3: Reactivos correspondientes a la categoría: conocimiento sobre el PAE

Pregunta	Ítems	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
10. ¿Cuál de los siguientes enunciados contiene el diagnóstico correcto de enfermería?	*Deterioro de la mucosa oral relacionado con conocimientos deficientes sobre la higiene oral adecuada.	23	39,66%
	Alto riesgo de limpieza ineficaz de las vías respiratorias relacionado con el enfisema.	5	8,62%
	Deterioro de la integridad de piel relacionado con ulceración de la zona sacra.	30	51,72%
	Total	58	100%
11. ¿Qué se evalúa en la etapa de la planificación?	La solución de las respuestas humanas de atención de enfermería.	7	12,07%
	El análisis de los diagnósticos de enfermería para actuar de forma lógica y ordenada, priorizando el cuidado de enfermería.	1	1,72%
	*Cambiar o eliminar diagnósticos de enfermería, así como cambiar el orden de prioridades del problema.	50	86,21%
	Total	58	100%
12. ¿Los requisitos para el correcto enunciado de la etapa Planificación es que se encuentre?	*Etiología, problema y sujeto.	48	82,76%
	Verbo, tiempo, accesibilidad.	3	5,17%
	Sujeto, verbo y factor relacionado.	7	12,07%
	Total	58	100%

Tabla 3: Reactivos correspondientes a la categoría: conocimiento sobre el PAE... continuación

Pregunta	Ítems	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
13. ¿Qué se realiza en la etapa de ejecución?	Se resumen y analizan los datos.	0	0%
	Se logra objetivos	2	3,45%
	*Se llevan a cabo intervenciones concretas para reducir o eliminar el factor relacionado.	56	96,55%
	Total	58	100%
14. ¿Cuál de las siguientes etapas del PAE determina la importancia de los objetivos y resultados?	*Evaluación	37	63,79%
	Planificación	11	18,97%
	Diagnóstico	7	12,07%
	Ejecución	3	5,17%
	Total	58	100%
15. Las características definitorias de un diagnóstico NANDA son:	Etiqueta	14	24,14%
	*Signos y síntomas	37	63,79%
	Factores relacionados	7	12,07%
	No responde	0	0%
	Total	58	100%
16. ¿Con cuál de las etapas del PAE se interrelaciona el NIC?	*Ejecución	1	1,72%
	Diagnóstico	35	60,34%
	Planificación	20	34,48%
	Valoración	1	1,72%
	Evaluación	0	0%
	No responde	1	1,72%
	Total	58	100%
17. ¿Con cuál de las etapas del PAE se interrelaciona el NOC?	Diagnóstico	10	17,2%
	Ejecución	9	15,52%
	Planificación	20	34,48%
	Valoración	1	1,72%
	*Evaluación	17	29,31%
	No responde	1	1,72%
	Total	58	100%

Tabla 4: Nivel de conocimiento sobre el PAE

Nivel de conocimiento		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Alto	13 - 17	13	22,41%
Medio	12 - 9	36	62,07%
Bajo	8 - 0	9	15,52%
Total		58	100%

Con respecto a los resultados referentes al nivel de conocimiento el 62,07 % poseen un nivel medio, 22,41 % nivel alto y 15,52 % tienen un nivel bajo de conocimiento (Tabla 4).

#### 4 Discusión

Basados en los resultados de la presente investigación se evidenció que el 81,03 % conoce el concepto del PAE, un 65,52 % reconoce su importancia y el 87,9 % identifica correctamente las etapas del proceso, sin embargo, existe confusión en cuanto a la fuente primaria de recolección de datos en la etapa de valoración (51,72 %).

Resultados que tuvieron diferencia con el estudio realizado en Cuenca (2019) donde se evidenció que un 53 % demostraban un nivel bajo de conocimientos sobre el PAE, un 88,1 % desconocen las características definitorias de un diagnóstico, 67,2 % no reconoce la importancia del PAE, sin embargo, reconocían casi en su totalidad el orden de las etapas.<sup>6</sup>

Por otro lado, una investigación realizada por Quilca y Zamora (2020) en Chimborazo arrojó resultados con-

cluyentes sobre la deficiencia de la puesta en práctica del proceso de atención de enfermería, el 81,08 % logro conceptualizar correctamente el PAE, sin embargo, a pesar de demostrar un nivel alto de conocimiento se identificó que estos no suelen aplicar de forma correcta el PAE.<sup>14</sup>

Otro estudio realizado en Cuba (2018) evidenció que a pesar de las deficiencias actuales para la aplicación del PAE, también existen factores que en la práctica dificultan su aplicación como por ejemplo la falta de conocimiento teórico-práctico (76, 8 %), número alto de estudiantes por docentes (82,6 %), entre otros identificados.<sup>15</sup>

Un estudio similar de Ponti et al (2017) en Argentina arrojó resultados favorables en base a la aplicación de proceso y sus etapas tanto en estudiantes como en profesionales, no demostraron falencias significativas, aunque admitieron que se dificulta su aplicación cuando existe exceso en el flujo de trabajo (44 %).<sup>16</sup>

Una investigación similar en Brasil desarrollada por Boaventura et al (2017) evidenció que la muestra cuenta con los conocimientos tanto teóricos como prácticos, pero existen varios desafíos en la implementación del PAE como la carga laboral (57 %), poca credibilidad y falta de conocimientos suficientes (38 %).<sup>17</sup>

En Ecuador y en la provincia no existe suficiente documentación sobre estudios que nos permitan conocer el manejo y la aplicación del peaje por parte de los profesionales de enfermería. La carencia de esta información puede ser un factor predominante que contribuye a un cuidado inadecuado poniendo en riesgo la salud de los usuarios.

## 5 Conclusión

Se concluye que los estudiantes del quinto semestre de la carrera enfermería de la Universidad Técnica de Machala poseen un nivel medio de conocimientos acerca de la definición importancia etapas y aplicación del proceso de atención de enfermería, sin embargo, se considera que estos conocimientos deben ser reforzados y mejorados debido a que se identificaron deficiencias significativas en cuanto a los procesos correctos en cada una de las etapas del PAE.

Reforzar estos conocimientos permitirá disminuir la brecha que actualmente existe entre la práctica, docencia e investigación en enfermería y contribuir a desarrollar un pensamiento unificado que favorezca al mejoramiento del desempeño profesional y a la atención de calidad, con calidez, oportuna, humanista e inclusiva.

Para finalizar es menester mencionar que Ecuador no es el único país que presenta dificultades en cuanto a la implementación del PAE, en países como Perú, Argentina, Brasil y Cuba existen situaciones similares, a pesar de poseer el conocimiento teórico, este no se ve reflejado en la práctica, por lo tanto, el desafío de las instituciones académicas superiores debe ser formar profesionales con alto nivel de conocimiento teórico-práctico para mejorar los estándares de cuidados en todos los niveles de atención.

## 6 Fuente de Financiamiento

Este estudio es autofinanciado.

## 7 Conflicto de Intereses

No existen conflictos personales, profesionales, financieros de otro tipo.

## 8 Consentimiento Informado

Los autores cuentan con el consentimiento informado de los pacientes para la investigación, la publicación del caso y sus imágenes.

## Referencias Bibliográficas

- Solórzano Solórzano SE, Bravo Bonoso DG, Mero Quijije E, Pincay Cañarte E, Cedeño Holguín DM. Responsabilidad Civil y Penal de la práctica de enfermería en Ecuador. Polo del conocimiento. 2017 Julio; 3(7).
- Guato Chicaiza GP. Influencia de la aplicación del formato Soapie de los registros de enfermería y su relación con los aspectos éticos legales. Tesis de Pregrado. Ambato: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.
- Vele Bacuilima L, Veletanga León E. Factores que influyen en la no aplicación del proceso de atención en enfermería en el ámbito hospitalario. Tesis de Pregrado. Ambato: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.
- Gutiérrez Lesmes, Torres C, Lobo Rodríguez J. Factores relacionados con la aplicación del proceso de enfermería en instituciones hospitalarias de Colombia. Revista Cuidarte. 2017 diciembre; 9(1).
- Cecilia Campos SJJWVA. Conocimientos y uso clínico de la metodología enfermera (NANDA, NIC, NOC) en enfermeras/os que trabajan en Chile. Revista Iberoamericana de Educación y Investigación en Enfermería. 2017 Enero; 7(1).
- Mayaguari Pillacela T, Morales Domínguez E. Nivel de conocimientos y aplicación del proceso de atención de enfermería. Hospital Vicente Corral, Cuenca 2019. Tesis de Pregrado. Cuenca: Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas; 2019.
- Quispe Ramos LE. Experiencias en la enseñanza-aprendizaje del proceso de atención de enfermería en estudiantes del noveno ciclo de una universidad privada-Chiclayo, 2017. Tesis de Pregrado. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Facultad de Medicina; 2018.
- Cabascango Allauca ML, Hinojosa Chariguamán G, Remache Agualongo LM, Olalla García MH. Aplicación del proceso de atención de enfermería basado en el modelo teórico de Virginia Henderson, en el centro ginecológico "Amawta Wasi Samay" Guaranda-Bolívar. Ciencia Digital. 2019 Enero; 3(1).
- Veliz Jesus JE. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre la metodología de enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería en una universidad pública. 2017. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina; 2018.
- Herrera Majuan KDC. Factores personales e institucionales relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios de medicina y emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia, Febrero 2018. Tesis de Pregrado. Piura: Universidad Nacional de Piura, Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.
- Sánchez Castro J, Ramírez Martínez A, Tonguino Tonguino A, Vargas López L. Conocimiento del proceso de atención de enfermería por parte de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada. Revista de Sanidad Militar México. 2019 Septiembre; 73(5-6).
- Parra Loya KM, García Granillo ML, González Carrillo E, Pizarro, León Hernández. Experiencia en la aplicación del proceso enfermero por el personal de enfermería en una unidad asistencial de segundo nivel, Chihuahua (México). Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería. 2017 Abril; 7(2).
- W Nibbelink, B Brewer. Decision-Making in Nursing Practice: An Integrative Literature Review. Journal of Clinical Nursing. 2018 Mar; 27(5-6).
- Quilca Potosi LC, Zamora Pantoja MA. El Proceso de Atención de Enfermería desde la formación a la práctica Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba-2019. Tesis de Pregrado. Ibarra: Universidad Técnica del Norte, Facultad Ciencias de la Salud; 2020.
- Rios Rodríguez M, Roque Marrero, Martínez Pérez R, Álvarez Blanco N. Principales deficiencias y dificultades de

- los docentes para lograr la habilidad proceso de atención de enfermería. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana*. 2018 Marzo; 25(2).
16. Ponti E, Castillo Benites RT, Vignatti RA, Monaco ME, Nuñez JE. Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. *Educacion Medica Superior*. 2017 Febrero; 32(4).
  17. Boaventura AP, Alvez dos Santos P, Duran Marocco C. Conocimiento teórico-práctico del enfermero del Proceso de Enfermería y Sistematización de Enfermería. *Enfermeria Global*. 2017 Abril; 16(46).

